

2024

LAPORAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA DAN MITRA KERJA TERHADAP LULUSAN

BERBASIS ISO 9001:2015
DAN ISO 21001:2018

Disiapkan Oleh:

**TIM PELAKSANA ISO
FP UTU**

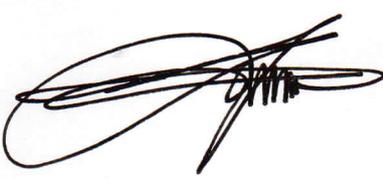
2024



Laporan Survey Kepuasan Mitra Terhadap Pengguna Lulusan Fakultas Pertanian



Disiapkan oleh :	Tim Satuan Penjamin Mutu Fakultas
Diperiksa oleh :	Wakil Dekan I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan
Disahkan oleh :	Dekan Fakultas Pertanian

Disiapkan oleh:	Diperiksa oleh:	Disahkan oleh:
		
Hasanuddin Husin, S.P., M.Sc Ketua Tim Penyusun	Dr. Irvan Subandar, SP., MP Wakil Dekan I	Ir. Rusdi Faizin, M.Si Dekan

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pendidikan tinggi memiliki peranan yang sangat penting dalam mencetak sumber daya manusia yang kompeten dan siap menghadapi tantangan dunia kerja. Salah satu indikator keberhasilan sebuah perguruan tinggi adalah seberapa baik kinerja lulusannya di dunia profesional. Fakultas Pertanian sebagai institusi pendidikan yang fokus pada pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi di bidang pertanian, memiliki tanggung jawab untuk menghasilkan lulusan yang tidak hanya memiliki kemampuan akademik, tetapi juga keterampilan praktis yang relevan dengan kebutuhan industri dan masyarakat. Oleh karena itu, penting untuk mengevaluasi sejauh mana lulusan Fakultas Pertanian mampu memenuhi harapan pengguna lulusan dan mitra kerja di sektor pertanian maupun bidang terkait.

Laporan ini disusun berdasarkan hasil survei kepuasan pengguna lulusan dan mitra kerja terhadap kinerja lulusan Fakultas Pertanian, Universitas Teuku Umar. Survei ini bertujuan untuk mengukur sejauh mana lulusan Fakultas Pertanian memenuhi kebutuhan dan harapan dunia industri, serta memberikan gambaran mengenai kualitas pendidikan yang diberikan oleh fakultas tersebut. Sebagai institusi pendidikan tinggi, Fakultas Pertanian berkomitmen untuk menghasilkan lulusan yang tidak hanya kompeten dalam bidang pertanian, tetapi juga mampu bersaing di pasar kerja yang terus berkembang. Salah satu bentuk evaluasi berkala terkait dengan kinerja lulusan, Fakultas Pertanian UTU mendesain dan menyebarkan instrumen kepuasan yang mudah dipahami, sahih serta andal yang dibagikan kepada pelaksana kegiatan pengabdian kepada Pengguna Lulusan dan Mitra Kerja. Kuesioner tersebut dapat dilihat melalui link: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScYUZhO6Ebn49FvDan-mriM1RLNv1ur1pFkfAeaJk6iXF4ECw/viewform>.

Kepuasan pengguna lulusan dan mitra kerja sangat penting untuk dievaluasi, karena feedback ini dapat menjadi dasar bagi pengembangan kurikulum, peningkatan kualitas proses belajar mengajar, serta peningkatan keterampilan lulusan agar lebih relevan dengan tuntutan dunia kerja. Oleh karena itu, survei ini melibatkan berbagai pihak yang telah berinteraksi langsung dengan lulusan Fakultas Pertanian, baik dari sektor industri, lembaga pemerintah, maupun perusahaan yang mempekerjakan lulusan tersebut. Tujuan utama dari

survei ini adalah untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan pengguna lulusan dan mitra kerja terhadap kompetensi, keterampilan, dan etos kerja lulusan Fakultas Pertanian. Selain itu, survei ini bertujuan untuk memperoleh masukan yang berguna dalam upaya perbaikan kualitas pendidikan dan pengembangan kurikulum yang lebih relevan dengan tuntutan dunia kerja.

Melalui analisis hasil survei ini, diharapkan Fakultas Pertanian dapat memperoleh insight yang berguna untuk meningkatkan kualitas pendidikan dan menghasilkan lulusan yang siap menghadapi tantangan global di sektor pertanian dan industri terkait. Laporan ini akan menyajikan temuan-temuan penting dari perspektif pengguna lulusan dan mitra kerja, serta rekomendasi untuk langkah-langkah perbaikan yang diperlukan.

B. Tujuan Monev

Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Pengguna dan Mitra Kerja terhadap lulusan Fakultas Pertanian ini bertujuan untuk:

1. Memberikan gambaran yang jelas tentang kualitas dan kompetensi lulusan.
2. Mengidentifikasi Kebutuhan dan Harapan Pengguna dan Mitra Kerja.
3. Memperbaiki Kurikulum dan Proses Pembelajaran.
4. Meningkatkan Reputasi Fakultas.
5. Mengembangkan Kerjasama dengan Dunia Industri.

C. Manfaat Monev

Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Pengguna dan Mitra Kerja terhadap lulusan ini memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Peningkatan kualitas lulusan.
2. Meningkatkan keselarasan dengan kebutuhan pasar kerja.
3. Meningkatkan kepuasan pengguna dan mitra kerja.
4. Optimasi proses pembelajaran dan pengajaran.
5. Perbaikan program pengembangan karir
6. Peningkatan daya saing lulusan

D. Aspek-Aspek yang Dinilai

Berikut adalah beberapa aspek yang dapat dinilai dalam Monitoring dan Evaluasi (M&E)

Kepuasan Pengguna dan Mitra Kerja terhadap Lulusan Fakultas Pertanian:

1. Kualitas kompetensi lulusan
2. Keterampilan sosial dan komunikasi
3. Sikap profesional dan etika kerja
4. Kemampuan adaptasi terhadap perubahan
5. Tingkat kepuasan pengguna dan mitra kerja

BAB II. METODOLOGI

A. Waktu Pelaksanaan Monev

Pelaksanaan Monev Kepuasan Pengguna dan Mitra Kerja Fakultas Pertanian terhadap Lulusan yang dilakukan setiap tahunnya melalui *Tracer Study* Fakultas Pertanian. Data dikumpulkan dari hasil pengisian angket survey oleh Orangtua/Wali mahasiswa melalui Google Form yang telah disebarakan.

Pengumpulan data responden survei kepuasan pengguna lulusan FP UTU tahun pelaksanaan 2024 dilakukan dengan cara:

1. Mengirimkan surat elektronik kepada daftar dunia industri, usaha, dan instansi pemerintahan yang diperoleh dari hasil pelaksanaan *Tracer Study* Lulusan FP UTU.
2. Melakukan tindak lanjut terhadap surat/pesan yang sudah dikirimkan melalui surat elektronik dengan mengirimkan pesan melalui WhatsApp pengguna/pimpinan alumni FP UTU.
3. Mengirimkan surat elektronik dan pesan WhatsApp kepada alumni FP UTU lulusan tahun 2020 untuk meneruskan kepada pihak pengguna (atasan langsung alumni).
4. Berkoordinasi dengan PIC *Tracer Study* program studi untuk mendapatkan kontak pengguna lulusan sesuai dengan prodi yang bersangkutan.

B. Subjek/Profil Responden

Survei Kepuasan Pengguna Lulusan FP UTU tahun 2024 menggunakan metode yang sama seperti tahun sebelumnya, yang mana kegiatan survei kepuasan pengguna ini merupakan tindak lanjut dari kegiatan *Tracer Study*. Jumlah keseluruhan responden yang mengisi kuisisioner terhadap lulusan dari tahun 2020 diperoleh 168 pengguna.

C. Teknik Pengambilan Sampel dan Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuisisioner. Responden diminta untuk mengisi kuisisioner melalui Google Form. Diukur menggunakan skala Likert 1-7, di mana skala tersebut menunjukkan: 1) Sangat Tidak Baik, 2) Tidak Baik, 3) Kurang Baik, 4) Netral, 5) Agak Baik, 6) Baik, dan 7) Sangat Baik.

BAB III. HASIL SURVEI DAN PEMBAHASAN

3.1. Profil Responden

Pada survei kepuasan pengguna ini, data diperoleh dari hasil Tracer Study Lulusan 2020, dimana dalam data tersebut, terdapat 168 lulusan yang mencantumkan nama perusahaan dimana mereka bekerja saat ini. Dari data tersebut didapat sebanyak 168 pengguna/atasan telah berhasil terdata mengisi kuesioner survey kepuasan pengguna. Tingkat completion rate dalam pengisian kuesioner survey kepuasan pengguna alumni ini berhasil mencapai 100%.

Survey Pengguna lulusan Fakultas Pertanian UTU tahun 2024 (bagi pengguna lulusan dari tahun 2020) menggunakan metode pelaksanaan yang sama seperti tahun sebelumnya. Prinsip dasar dalam pelaksanaan Survey Pengguna lulusan FP UTU adalah responden yang diarahkan pada atasan langsung lulusan FP. Dengan kata lain, pengguna hanya menilai performa alumni lulusan 2020. Survey Pengguna lulusan FP UTU memiliki responden sebanyak 168 pengguna lulusan yang tersebar di 168 perusahaan/instansi. Tabel 3.1 menunjukkan perusahaan tempat pengguna lulusan FP UTU bekerja.

Tabel 3.1. Daftar perusahaan lulusan Fakultas Pertanian UTU

No.	Nama Perusahaan	Jenis Perusahaan
1	Ace Hardware-Medan Juanda	Perusahaan Swasta
2	Akademi Komunitas Negeri Meulaboh	Lembaga/Institusi Pemerintah Pusat
3	Balai Benih Utama	BUMN
4	Balai pertanian penyuluh	BUMN
5	Bappeda kabupaten aceh barat	Universitas/Institut/Sekolah Tinggi/Politeknik/Akademi/Akademi Komunitas
6	Bawaslu Aceh Barat	Universitas/Institut/Sekolah Tinggi/Politeknik/Akademi/Akademi Komunitas
7	Bengkel Auto Service Sehat	Perusahaan Swasta
8	Best Agro International	Perusahaan Swasta
9	Bintang Justicia Lawfirm	Universitas/Institut/Sekolah Tinggi/Politeknik/Akademi/Akademi Komunitas
10	BNI Syariah	Sekolah/Madrasah
11	BPBD	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
12	BPS	BUMN
13	BPS Aceh	Universitas/Institut/Sekolah Tinggi/Politeknik/Akademi/Akademi Komunitas
14	BPS Aceh Barat	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
15	CV Coriba Nusa	Lembaga Swadaya Masyarakat/NGO

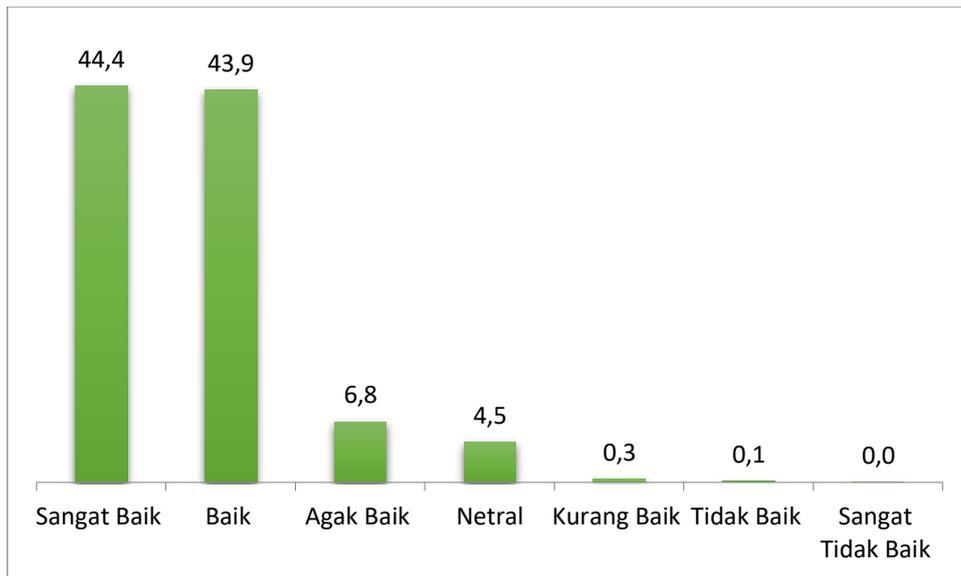
		Nasional
16	CV. Antariksa Arasyindotech Consultant	Perusahaan Swasta
17	CV. Multi Partner Consultan	Lembaga Swadaya Masyarakat/NGO Internasional
18	Cv. Ns Celluler	Perusahaan Multinasional (MNC)
19	CV. Rovi virdanis	Perusahaan Swasta
20	CV. Trisagoe Design Consultant	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
21	CV.Rezeki	Perusahaan Swasta
22	Dafunda Media	Perusahaan Swasta
23	Dewan Perwakilan Rakyat Aceh	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
24	Dinas Kelautan dan Perikanan	Lembaga/Institusi Pemerintah Pusat
25	Dinas Kependudukan dan pencatatan Sipil Aceh Barat	Lembaga/Institusi Pemerintah Pusat
26	Dinas Kesehatan	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
27	Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
28	Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Koperasi Aceh Barat	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
29	Dinas Perkebunan dan Peternakan Kab.Aceh Barat	Lembaga/Institusi Pemerintah Pusat
30	Dinas Pertambangan Dan Energi	Lembaga/Institusi Pemerintah Pusat
31	Dinas Pertanian	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
32	DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN	Perusahaan Swasta
33	Dinas perumahan rakyat dan kawasan permukiman kab. Aceh barat	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
34	Dinas PUPR	Perusahaan Swasta
35	Dinas PUPR Meulaboh	Perusahaan Swasta
36	Dinas Sosial	Lembaga/Institusi Pemerintah Pusat
37	DPRK	BUMD
38	Drs. Mahdali	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
39	Forum KOnservasi Leuser	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
40	Hijaz Store	Universitas/Institut/Sekolah Tinggi/Politeknik/Akademi/Akademi Komunitas
41	Inspektorat Nagan Raya	Perusahaan Swasta
42	Jambo Tebu	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
43	Kantor Keuchik Gampong Lango	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
44	Kantor PU	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
45	KEMENTRIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN (KKP)	Universitas/Institut/Sekolah Tinggi/Politeknik/Akademi/Akademi Komunitas
46	Klinik Ananda Family	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
47	Konservasi penyu Aroen Meubanja.	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
48	KPU/KIP	Universitas/Institut/Sekolah Tinggi/Politeknik/Akademi/Akademi Komunitas
49	LPP RRI Meulaboh	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
50	LSM Gayo Harvest Coffee	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah

51	Meukat Roti	Lembaga Swadaya Masyarakat/NGO Lokal
52	Mie bakso tahu bara	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
53	Miina Gora Persada	Lembaga/Institusi Pemerintah Pusat
54	Mitra Broiler	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
55	Nama Institusi	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
56	PDAM TIRTA MEULABOH	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
57	Pemerintahan Desa/Gampong	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
58	Pemkab Aceh Barat	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
59	PLN Area Meulaboh	Perusahaan Swasta
60	PT Alfa Scorpii	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
61	PT Best Agro International	Perusahaan Swasta
62	PT Borneo Bhakti Sejahtera	Lembaga Swadaya Masyarakat/NGO Lokal
63	PT Mifa Bersaudara	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
64	PT. Adira Dinamika Multi Finance	Perusahaan Swasta
65	PT. Cikal Transparansi Konsultan	Universitas/Institut/Sekolah Tinggi/Politeknik/Akademi/Akademi Komunitas
66	PT. Duta Pesona Nigan	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
67	PT. Geurute Mandiri	Perusahaan Swasta
68	PT. KOTARAJA TANOAH PUSAKA	BUMN
69	PT. Rafa Graha Mandiri	Universitas/Institut/Sekolah Tinggi/Politeknik/Akademi/Akademi Komunitas
70	PT. RINA INDONESIA	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
71	PT. Sanggar Sarana Baja	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
72	PT. SARI INTERNASIONAL GROUP	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
73	PT. SAWITA JAYA	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
74	PT. SINAR INDONESIA RAYA (SIANTAR TOP), Tbk.	Lembaga/Institusi Pemerintah Pusat
75	PT. SMS FINANCE	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
76	PT. Sumatera Tobacco Trading Company	Perusahaan Swasta
77	PT.Palma Nafindo Pratama Subulussalam	Perusahaan Swasta
78	PT.Sinar Bintang Mandiri	Lembaga/Institusi Pemerintah Pusat
79	PT.SMS Finance	Perusahaan Swasta
80	Pukesmas Kulati	Perusahaan Swasta
81	Pukesmas Suak Raya	Lembaga/Institusi Pemerintah Pusat
82	PUPR	Lembaga/Institusi Pemerintah Pusat
83	Pusat Kajian Sumberdaya Pesisir dan Lautan IPB	Lembaga/Institusi Pemerintah Daerah
84	RSU Swasta Montella	Perusahaan Swasta
85	RSUD Cut Nyak Dhien	Lembaga/Institusi Pemerintah Pusat
86	RSUD Teuku Umar Aceh Jaya	Lembaga/Institusi Pemerintah Pusat
87	RSUTP ABDYA	Lembaga/Institusi Pemerintah Pusat
88	SD N 3 LEMBAH SABIL	Universitas/Institut/Sekolah Tinggi/Politeknik/Akademi/Akademi Komunitas
89	Sekolah Dasar Negeri 3 Lembah	Universitas/Institut/Sekolah

	Sabil	Tinggi/Politeknik/Akademi/Akademi Komunitas
90	SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN INDONESIA (STIMI) MEULABOH	Universitas/Institut/Sekolah Tinggi/Politeknik/Akademi/Akademi Komunitas
91	SIB Meulaboh	Lembaga/Inststitusi Pemerintah Daerah
92	Sinergi consulting	Perusahaan Swasta
93	SMKN PERIKANAN SIMEULUE BARAT	Lembaga/Inststitusi Pemerintah Pusat
94	STIKES sapta bakti	Universitas/Institut/Sekolah Tinggi/Politeknik/Akademi/Akademi Komunitas
95	Toko Pe-i	BUMD
96	UD. Ayu Lestari	BUMD
97	Universitas Almuslim	Universitas/Institut/Sekolah Tinggi/Politeknik/Akademi/Akademi Komunitas
98	Universitas Teuku Umar	Universitas/Institut/Sekolah Tinggi/Politeknik/Akademi/Akademi Komunitas
99	Wildlife Conservation Society	Perusahaan Swasta
100	Yayasan Cahaya Mitra	Perusahaan Swasta

3.2. Analisis Data Kuisisioner Kepuasan Pengguna Menurut Kriteria

Berdasarkan data hasil kuisisioner yang dianalisis secara deskriptif, hasilnya dapat dilihat pada Gambar 3.1. Pada Gambar 3. 1. menunjukkan bahwa hampir semua Pengguna Lulusan (88,3%) memberikan respon penilaian yang baik atas kinerja lulusan. Terdapat 44,4% responden memberikan respon sangat baik dan 43,9% responden menyatakan baik, sedangkan sisanya yang cukup hingga penilaian negatif dari kinerja lulusan hanya mencapai 11,7%.



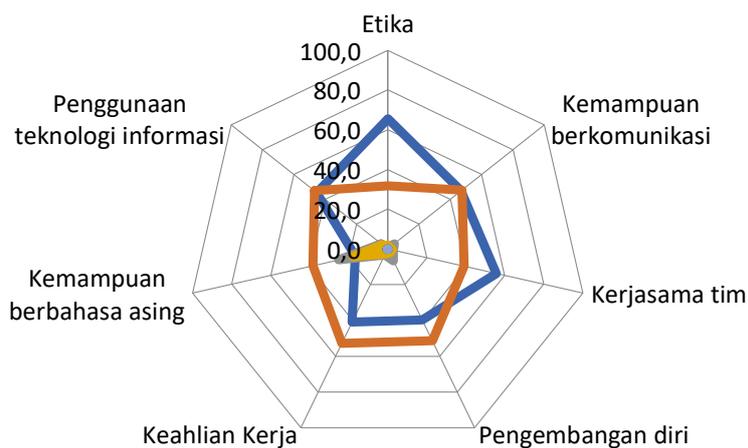
Gambar 3.1. Analisis kepuasan pengguna lulusan dan mitra kerja terhadap kinerja lulusan FP UTU

Penilaian tingkat kepuasan ini sendiri mencakup 3 kompetensi bidang utama, diantaranya kemampuan *hardskills*, kemampuan *softskills*, dan kehidupan dalam beragama. Bidang kompetensi lain yang dinilai oleh pengguna adalah tentang kemampuan lulusan FP UTU dari segi *hardskills*. Terdapat 3 kriteria di dalam bidang ini antara lain, keahlian pada bidang ilmu yang dikuasai oleh alumni, kemampuan berbahasa asing, dan penggunaan teknologi informasi. Untuk bidang kompetensi lain yang ada di dalam penilaian survey kepuasan pengguna adalah kemampuan alumni FP UTU dalam segi *softskills*. Kriteria-kriteria yang harus dinilai oleh pengguna lulusan adalah etika, kemampuan berkomunikasi, Kerjasama tim, dan pengembangan diri. Berdasarkan hasil survey pengguna yang termuat pada tabel 3.2, pada Fakultas Pertanian UTU rata-rata tingkat kepuasan pengguna terhadap kompetensi lulusan pada semua instrumen penilaian adalah ‘Sangat Baik’ dengan persentase 88,01%.

Tabel 3.2. Persentase tingkat kepuasan pengguna lulusan FP UTU

Bidang Kompetensi	Poin Evaluasi	Indeks (%)	Kategori
Kemampuan Hardskills	Keahlian pada bidang ilmu	88,78	Sangat baik
	Kemampuan berbahasa asing	74,74	Baik
	Penggunaan teknologi informasi	89,20	Sangat baik
Kemampuan Softskills	Etika	93,45	Sangat baik
	Kemampuan berkomunikasi	90,22	Sangat baik
	Kerjasama tim	91,16	Sangat baik
	Pengembangan diri	88,52	Sangat baik

Detail kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan alumni dijabarkan dalam deskripsi berikut. Dalam penguasaan *hardskills*, kemampuan alumni FP UTU yang mendapatkan penilaian dengan kategori 'sangat baik' yaitu pada keahlian bidang ilmu sebesar 88,78%, dan penggunaan teknologi informasi (89,20%). Sedangkan aspek kemampuan bahasa asing dengan persentase \ 74,74% dalam kategori penilaian 'baik'. Selain *hardskills*, pengguna lulusan FP UTU juga menilai *softskills* alumni. Untuk keseluruhan poin evaluasi penilaian *softskills* mendapatkan penilaian dengan kategori 'sangat baik', dengan rincian sebagai berikut, etika (93,45%), kemampuan berkomunikasi (90,22%), kerjasama tim (91,16%), dan aspek pengembangan diri dengan persentase 88,52%, seperti ditunjukkan pada Gambar 3.2.



Gambar 3.2. grafik tingkat kepuasan pengguna lulusan FP UTU

3.3. Evaluasi dan Perbaikan Survey Kepuasan Pengguna Tahun Berikutnya

Dari pelaksanaan survey kepuasan pengguna alumni FP UTU ini terdapat beberapa evaluasi dan perbaikan yang dapat dilakukan untuk pelaksanaan survey kepuasan tahun berikutnya diantaranya:

1. Sosialisasi tentang pentingnya survey kepuasan pengguna lulusan terhadap dunia industri dan dunia usaha sehingga didapatkan respon yang positif dari pengguna lulusan
2. Masa pengisian kuesioner dengan jangka waktu yang lebih lama
3. Sistem pengisian kuesioner yang memudahkan responden untuk melakukan pengisian (misalnya offline saat ada Campus Hiring atau Job Fair, maupun online melalui web dan aplikasi handphone)

4. Sistem peningatan pengisian kuisiner bagi responden melalui nomor Whatsapp dan telepon
5. Pemberian reward bagi dunia usaha, industri, dan perusahaan yang mengisi kuesioner kepuasan pengguna
6. Penggunaan jaringan kerjasama Keluarga Alumni Fakultas Pertanian UTU

BAB IV. PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan pengguna dan mitra kerja terhadap kinerja lulusan Fakultas Pertanian Universitas Teuku Umar (FP UTU) yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa:

1. Tingkat Kepuasan yang Tinggi: Sebagian besar pengguna lulusan (88,3%) memberikan penilaian positif terhadap kinerja lulusan FP UTU. Dari jumlah tersebut, 44,4% memberikan penilaian sangat baik dan 43,9% memberikan penilaian baik. Hanya 11,7% yang memberikan penilaian cukup hingga negatif terhadap kinerja lulusan.
2. Kinerja Kompetensi Lulusan: Kepuasan pengguna lulusan FP UTU mencakup berbagai aspek kompetensi, baik hardskills maupun softskills. Secara keseluruhan, pengguna lulusan memberikan penilaian "Sangat Baik" dengan persentase rata-rata 88,01% untuk semua instrumen penilaian.
3. Keunggulan dalam Hardskills dan Softskills:
 - a. Hardskills: Keahlian dalam bidang ilmu dan penggunaan teknologi informasi mendapatkan penilaian sangat baik, masing-masing sebesar 88,78% dan 89,20%. Namun, kemampuan berbahasa asing mendapatkan penilaian yang sedikit lebih rendah, yaitu 74,74%, yang masuk dalam kategori baik.
 - b. Softskills: Pengguna lulusan sangat menghargai softskills lulusan, dengan aspek etika mendapatkan penilaian tertinggi (93,45%), diikuti oleh kemampuan berkomunikasi (90,22%), kerjasama tim (91,16%), dan pengembangan diri (88,52%).

4.2. Rekomendasi

1. **Peningkatan Kemampuan Bahasa Asing:** Mengingat kemampuan bahasa asing mendapatkan penilaian yang lebih rendah (74,74%), disarankan agar Fakultas Pertanian UTU meningkatkan kurikulum yang terkait dengan penguasaan bahasa asing, seperti menyediakan lebih banyak pelatihan atau kursus bahasa asing untuk lulusan.
2. **Pengembangan Keterampilan Praktis dan Teknologi:** Meskipun sebagian besar lulusan mendapatkan penilaian sangat baik pada penggunaan teknologi informasi,

pengembangan lebih lanjut dalam keterampilan praktis terkait teknologi terbaru dapat meningkatkan daya saing lulusan di dunia kerja, terutama di bidang pertanian yang semakin terhubung dengan teknologi digital.

- 3. Fokus pada Etika dan Softskills:** Meskipun softskills secara keseluruhan telah dinilai sangat baik, Fakultas Pertanian UTU perlu terus memperkuat pengajaran tentang etika profesional dan pengembangan kemampuan komunikasi serta kerjasama tim, yang sangat dihargai oleh pengguna lulusan. Mengadakan lebih banyak kegiatan berbasis kelompok atau pelatihan yang mengasah keterampilan ini bisa menjadi langkah yang tepat.
- 4. Peningkatan Kerjasama dengan Industri:** Dengan banyaknya mitra kerja yang berasal dari berbagai jenis lembaga dan perusahaan, Fakultas Pertanian UTU dapat memperkuat kerjasama lebih lanjut dengan industri untuk memastikan bahwa kurikulum yang diajarkan relevan dengan kebutuhan pasar kerja yang terus berkembang.